

**Biedrības “Latvijas Samariešu apvienība” (LSA)  
PAKALPOJUMA APRAKSTS**

**ĢIMENES ASISTENTU PAKALPOJUMS**

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Pakalpojuma mērķis</b>                                            | Ģimenes asistenta pakalpojuma mērķis ir nodrošināt personai vai ģimenei sociālās rehabilitācijas pakalpojumu dzīvesvietā. Ģimenes asistenta pakalpojums ietver atbalstu un apmācību sociālo prasmju apgūšanai, saskarsmē, pašaprūpē, bērnu aprūpē un audzināšanā, budžeta plānošanā, mājsaimniecības uzdevumu plānošanā un veikšanā, atbalstu un palīdzību mājokļa un nodarbinātības, izglītības, veselības un atkarību problēmu risināšanā. Ģimenes asistenta pakalpojums vērsts uz to, lai veicinātu personas un ģimenes kopumā spēju pārvarēt problēmas sociālā funkcionēšanā. (turpmāk – Pakalpojums).                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>2. Pakalpojuma saņēmēji</b>                                          | <p>Pilngadīgas personas ar garīga rakstura traucējumiem, kuriem, novērots sociālo un sadzīves prasmju trūkums, ir sociālās funkcionēšanas grūtības, konstatētas grūtības integrēties sabiedrībā.</p> <p>Ģimenes ar bērniem, kurām nav pietiekamas prasmes un iemaņas bērnu audzināšanā un aprūpē, novērots sociālo un sadzīves prasmju trūkums, ir sociālās funkcionēšanas grūtības.</p> <p>Pilngadību sasnieguši bāreņi un bez vecāku gādības palikuši bērni pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās, kuriem nav pietiekamas prasmes un iemaņas ikdienas dzīves organizēšanā, novērots sociālo un sadzīves prasmju trūkums, ir sociālās funkcionēšanas grūtības.</p>                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>3. Pakalpojuma saņēmēju skaits</b>                                   | Mainīgs – atbilstoši sociālā dienesta nosūtījumiem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>4. Pakalpojuma saturs, raksturojošās pazīmes un apjoms klientiem</b> | <p>Ģimenes asistenta pakalpojums tiek nodrošināts atbilstoši klienta vajadzībām, pamatojoties uz sociālā darbinieka atzinumu par pakalpojuma nepieciešamību.</p> <p>Pakalpojums vērsts uz konkrētu klienta prasmju un iemaņu attīstīšanu un nostiprināšanu.</p> <p>Pakalpojums tiek nodrošināts individuāli, galvenokārt klienta dzīvesvietā un apkārtējā vidē, nepieciešamības gadījumā klients tiek pavadīts uz institūcijām.</p> <p>Ģimenes asistents darba procesā regulāri sadarbojas ar sociālā dienesta sociālo darbinieku, lai informētu par sasniegto sadarbībā ar klientu un vienotos par turpmāk veicamajiem uzdevumiem klienta situācijas uzlabošanai. Pakalpojuma nodrošināšanas termiņš nav noteikts, tas nodrošināms tik ilgi, kamēr tiek sasniegts sākotnēji izvirzītais mērķis - pakalpojuma saņēmējs ar saviem resursiem spēj patstāvīgi funkcionēt un iekļauties sabiedrībā.</p> |
| <b>5. Ģimenes asistenta galvenie uzdevumi:</b>                          | Sniegt pakalpojumu saskaņā ar sociālā darbinieka norādītiem, skaidri nodefinētiem, sasniedzamiem un izpildāmiem uzdevumiem:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• palīdzēt klientam apgūt un nostiprināt sociālās prasmes (saskarsme un komunikācija ar fiziskām un juridiskām personām, spēja noformulēt vajadzības, orientēšanās sociālajā vidē, spēja izmantot resursus, sociālā aktivitāte u.c.);</li> <li>• palīdzēt apgūt un nostiprināt prasmes apieties ar finanšu līdzekļiem un plānot savu budžetu, (obligātie maksājumi, pārtika, citas vajadzības un prioritātes, uzkrājumu veidošana)</li> <li>• palīdzēt apgūt un nostiprināt pašaprūpes prasmes (personīgā higiēna, ārējais izskats un apģērbs u.c.);</li> <li>• palīdzēt apgūt un nostiprināt sadzīves prasmes un iemaņas (ēst gatavošana, veļas mazgāšana, mājokļa uzkopšana/iekārtošana, iepirkšanās, samaksa par mājokli, laika plānošana u.c.);</li> <li>• sniegt atbalstu un palīdzību veselības problēmu risināšanā.</li> <li>• sniegt atbalstu un palīdzību mājokļa jautājumu risināšanā, (atbalsts meklēt citu, piemērotāku dzīvesvietu, izmantot normatīvajos aktos paredzētās atbalsta iespējas);</li> <li>• atbalstu un palīdzību izglītības jautājumu (Veicināt klienta izpratni par nepieciešamo atbalstu bērnam izglītības jomā (atbalsts saziņā ar bērna mācību iestādi, palīdzība vecākiem iesaistīties bērnu izglītības procesos, piemērotas mācību vides iekārtošana dzīvesvietā u.c. )</li> <li>• palīdzēt apgūt vai uzlabot un nostiprināt vecākiem bērnu aprūpes un audzināšanas prasmes (asistēšana, atbalsts un palīdzība bērna aprūpes un higiēnas nodrošināšanā, asistēšana bērna un vecāku rotaļu organizēšanā, asistēšana un izglītošana bērna veselības aprūpes nodrošināšanā, izglītojošs atbalsts izpratnes veidošanai par bērna vispārējo attīstību, vecumposma īpatnībām un vajadzībām);</li> <li>• attīstīt klienta prasmes orientēties sociālajā apkārtņē;</li> <li>• attīstīt spējas atrast un piekļūt nepieciešamajiem resursiem;</li> <li>• sniegt atbalstu sociālo kontaktu nodibināšanā, palīdzot atrast interešu izglītības un brīvā laika pavadīšanas iespējas.</li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Ģimenes asistenta pakalpojuma ietvaros tiek veicināta sociālo prasmju apguve, pilnveide un apgūto prasmju nostiprināšana, nodrošinot klientam individuālu konsultatīvu, praktisku, izglītojošu, asistējošu un emocionālu atbalstu dzīvesvietā un sociālajā vidē saskaņā ar individuāli izstrādātu sociālās rehabilitācijas plānu.

### **Pakalpojuma sniegšanas principi**

LSA struktūrvienību nodrošināto sociālo pakalpojumu sniegšanā ievēro šādus pakalpojumu sniegšanas principus:

1. Sadarboties ar klientu pakalpojuma sniegšanas procesā, veicināt tā līdzdalību, izzināt klientu problēmas, vēlmes un vajadzības;
2. Garantēt godīgu un pārredzamu sniegto pakalpojumu, dokumentācijas un izmaksu uzskaites kārtību;
3. Savā darbībā ievērot sociālo darbinieku ētikas kodeksu un Latvijas sociālo darbinieku profesijas standartus;
4. Darboties nediskriminējoši;
5. Ievērot klienta tiesības uz privāto dzīvi.
6. Pakalpojumu sniegšanā nodarbināt personālu, kas atbilst spēkā esošo normatīvo aktu prasībām izglītības un kvalifikācijas jomās;
7. Darboties profesionāli, atbildīgi un konfidenciali;
8. Nepārtraukti papildināt savas zināšanas un profesionālo pieredzi;
9. Spēt efektīvi saprasties visās starppersonu komunikācijas formās.

### **Pakalpojumu piešķiršana un pārtraukšana**

1. Pakalpojumu piešķir pašvaldības kompetentā struktūrvienība normatīvajos aktos un līgumā ar LSA noteiktajā kārtībā.
2. Pakalpojuma sniegšanu pārtrauc, ciktāl normatīvie akti un līgums ar pašvaldību nenosaka citu kārtību, šādos gadījumos:
  - ja beidzies nosūtījumā noteiktais pakalpojuma sniegšanas termiņš;
  - ja klients mainījis dzīvesvietu ārpus teritorijas, kur saņem pakalpojumu;
  - saņemts pašvaldības kompetentās struktūrvienības lēmums par pakalpojuma pārtraukšanu;
  - klients nevēlas turpināt pakalpojumu un par to saņemts iesniegums;
  - citos normatīvajos aktos vai līgumos ar pašvaldībām noteiktajos gadījumos.