

**Biedrības “Latvijas Samariešu apvienība” (LSA)
PAKALPOJUMA APRAKSTS**

**MĀJOKLIS VISPIRMS PAKALPOJUMA NODROŠINĀŠANA PILNGADĪGĀM
PERSONĀM BEZ NOTEIKTAS DZĪVESVIETAS**

| | |
|--|--|
| 1. Pakalpojuma mērķis | Atjaunot vai uzlabot personas sociālās funkcionēšanas prasmes, veicināt klienta sociālās funkcionēšanas prasmju attīstību, iekļaušanos nodarbinātības un citos aktīvos atbalsta pasākumos, darba tirgū un sabiedrībā, nepieciešamības gadījumā nodrošinot iespēju iegūt patstāvīgu dzīvesvietu. (turpmāk – Pakalpojums). |
| 2. Pakalpojuma saņēmēji | Personas bez noteiktas dzīvesvietas Rīgas valstspilsētas pašvaldības administratīvā teritorijā (turpmāk – klients). |
| 3. Pakalpojuma saņēmēju skaits | 25 |
| 4. Pakalpojuma saturs un apjoms klientiem | Sociālās rehabilitācijas atbalsta pakalpojumi tiek nodrošināti atbilstoši klienta vajadzībām: <ul style="list-style-type: none">• atbalsts un palīdzība mājokļa jautājumu risināšanā;• atbalsts un palīdzība nodarbinātības jautājumu risināšanā;• atbalsts un izglītošana budžeta plānošanā;• atbalsts un palīdzība atkarības problēmu risināšanā;• atbalsts un palīdzība veselības problēmu risināšanā;• atbalsts un palīdzība sociālo prasmju attīstīšanā;• atbalsts pašaprūpes prasmju attīstīšanā;• atbalsts sadzīves prasmju attīstīšanā. |
| 5. Īpašie nosacījumi | Pakalpojumu var saņemt personas bez noteiktas dzīvesvietas (Rīgas valstspilsētas pašvaldības administratīvā teritorijā), kura saņem patversmes/naktspatversmes vai īslaicīgās uzturēšanās mītnes pakalpojumu, vai kuras uzturas dienas un nakts laikā dzīvošanai nepiemērotos apstākļos, t.i., uz ielas, dārza būdās, šķūnīšos, pamestās ēkās vai citās vietās. |

Pakalpojums tiek sniegts, lai iespējami paaugstinātu klientu dzīves kvalitāti, uzturot un attīstot klientu psihiskās, sociālās un fiziskās funkcionēšanas spējas, veicinot klientu integrāciju sabiedrībā.

Ja iespējams, tad pakalpojumi ir savstarpēji papildinoši un LSA atbildīgie darbinieki rūpējas par to izmantošanas sinerģiju klientu interesēs.

Sociālās rehabilitācijas (un nepieciešamības gadījumā- sociālās aprūpes) process ir integrēts ar veselības veicināšanas pasākumu kompleksu, ievērojot novērtēšanā konstatētās vajadzības.

Pakalpojuma sniegšanas principi

LSA struktūrvienību nodrošināto sociālo pakalpojumu sniegšanā ievēro šādus pakalpojumu sniegšanas principus:

1. Sadarboties ar klientu pakalpojuma sniegšanas procesā, veicināt tā līdzdalību, izzināt klientu problēmas, vēlmes un vajadzības;
2. Garantēt godīgu un pārredzamu sniegto pakalpojumu, dokumentācijas un izmaksu uzskaites kārtību;
3. Savā darbībā ievērot sociālo darbinieku ētikas kodeksu un Latvijas sociālo darbinieku profesijas standartus;
4. Darboties nediskriminējoši;
5. Ievērot klienta tiesības uz privāto dzīvi.
6. Pakalpojumu sniegšanā nodarbināt personālu, kas atbilst spēkā esošo normatīvo aktu prasībām izglītības un kvalifikācijas jomās;
7. Darboties profesionāli, atbildīgi un konfidenciali;
8. Nepārtraukti papildināt savas zināšanas un profesionālo pieredzi;
9. Spēt efektīvi saprasties visās starppersonu komunikācijas formās.

Pakalpojumu piešķiršana un pārtraukšana

1. Pakalpojumu piešķir pašvaldības kompetentā struktūrvienība normatīvajos aktos un līgumā ar LSA noteiktajā kārtībā.
2. Pakalpojuma sniegšanu pārtrauc, ciktāl normatīvie akti un līgums ar pašvaldību nenosaka citu kārtību, šādos gadījumos:
 - ja ir sasniegts sociālās rehabilitācijas mērķis;
 - ir medicīniskas kontrindikācijas pakalpojuma saņemšanai;
 - klients apdraud citu klientu vai darbinieku veselību vai dzīvību;
 - saņemts pašvaldības kompetentās struktūrvienības lēmums par pakalpojuma pārtraukšanu;
 - klients nevēlas turpināt pakalpojumu un par to saņemts iesniegums;
 - klients neievēro iekšējās kārtības noteikumus un nelīdzdarbojas pakalpojuma saņemšanā.