

**Biedrības “Latvijas Samariešu apvienība” (LSA)
PAKALPOJUMA APRAKSTS**

**JELGAVAS SOCIĀLO PAKALPOJUMU CENTRA “TAKA” DIENAS APRŪPES
CENTRA PAKALPOJUMA NODROŠINĀŠANA PILNGADĪGĀM PERSONĀM AR
GARĪGA RAKSTURA TRAUCĒJUMIEM”**

| | |
|---|---|
| 1. Pakalpojuma mērķis | Dienas laikā nodrošināt sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, sociālo prasmju attīstību, izglītošanu un brīvā laika pavadīšanas iespējas |
| 2. Pakalpojuma saņēmēji | Jelgavas valstspilsētas teritorijā deklarēta persona ar garīga rakstura traucējumiem, kura neapmeklē speciālās izglītības iestādi un nav ievietotas ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā. |
| 3. Pakalpojuma saņēmēju skaits | Dienas aprūpes centru vienlaicīgi iespējams nodrošināt ne vairāk kā 35 personām |
| 4. Pakalpojuma saturs un apjoms klientiem ar vidēji smagiem funkcionālajiem traucējumiem (nav nepieciešams atbalsts pašaprūpē) | Dienas aprūpes centrs sniedz sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām garīga rakstura traucējumiem, kurām atrašanās ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā nav nepieciešama. Personai tiek nodrošināta uzturēšanās un uzraudzība dienas aprūpes centra telpās, darba dienās, tiek sniegta iespēja sadzīves prasmju attīstīšanai, nodarbinātības veicināšanai un savstarpējās komunikācijas uzturēšanai. Iespēja saņemt sociālā darbinieka un citu speciālistu konsultācijas, piedalīties izglītojošās un saturīgās brīvā laika aktivitātēs, tiek nodrošinātas pusdienas. |
| 5. Īpašie nosacījumi | LSA: <ul style="list-style-type: none">➤ slēdz līgumu ar klientu vai viņa likumisko pārstāvi, par sociālā pakalpojuma sniegšanu, kurā nosaka sniedzamā sociālā pakalpojuma saturu, kā arī pušu tiesības un pienākumus;➤ dienas aprūpes centra pakalpojuma ietvaros klientam tiek sniegta iespēja apgūt, uzturēt un attīstīt jaunas sadzīves prasmes, neatkarīgākas dzīves veicināšanai.➤ organizē klientiem ēdināšanu, iesaista ēdiena gatavošanas prasmju apguves nodarbībās.➤ Sniedz iespēju piedalīties radošās, koncentrāciju un atmiņu uzturošās nodarbībās, fiziskās aktivitātēs, kā arī citās ārpus centra aktivitātēs tuvākās vides iepazīšanai un brīvā laika pavadīšanai.➤ sniedz klienta likumiskajam pārstāvim vai klienta norādītajai kontaktpersonai informāciju par dienas laikā ar klientu notikušajiem negadījumiem, izteiktām klienta funkcionālā stāvokļa vai uzvedības izmaiņām un citiem būtiskiem notikumiem. |

Pakalpojums tiek sniegts, lai iespējami paaugstinātu klientu dzīves kvalitāti, uzturot un attīstot klientu psihiskās, sociālās un fiziskās funkcionēšanas spējas, veicinot klientu integrāciju sabiedrībā.

Ja iespējams, tad pakalpojumi ir savstarpēji papildinoši un LSA atbildīgie darbinieki rūpējas par to izmantošanas sinerģiju klientu interesēs.

Sociālās rehabilitācijas (un nepieciešamības gadījumā- sociālās aprūpes) process ir integrēts ar veselības veicināšanas pasākumu kompleksu, ievērojot novērtēšanā konstatētās vajadzības.

Pakalpojuma sniegšanas principi

LSA struktūrvienību nodrošināto sociālo pakalpojumu sniegšanā ievēro šādus pakalpojumu sniegšanas principus:

1. Sadarboties ar klientu pakalpojuma sniegšanas procesā, veicināt tā līdzdalību, izzināt klientu problēmas, vēlmes un vajadzības;
2. Garantēt godīgu un pārredzamu sniegto pakalpojumu, dokumentācijas un izmaksu uzskaites kārtību;
3. Savā darbībā ievērot sociālo darbinieku ētikas kodeksu un Latvijas sociālo darbinieku profesijas standartus;
4. Darboties nediskriminējoši;
5. Ievērot klienta tiesības uz privāto dzīvi.
6. Pakalpojumu sniegšanā nodarbināt personālu, kas atbilst spēkā esošo normatīvo aktu prasībām izglītības un kvalifikācijas jomās;
7. Darboties profesionāli, atbildīgi un konfidenciāli;
8. Nepārtraukti papildināt savas zināšanas un profesionālo pieredzi;
9. Spēt efektīvi saprasties visās starppersonu komunikācijas formās.

Pakalpojumu piešķiršana un pārtraukšana

1. Pakalpojumu piešķir Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestāde "Jelgavas sociālo lietu pārvalde" normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
2. Jelgavas sociālo pakalpojumu centrs "Taka" slēdz līgumu par izvēlēta pakalpojuma saņemšanu.
3. Pakalpojuma sniegšanu pārtrauc, ciktāl normatīvie akti un līgums ar pašvaldību nenosaka citu kārtību, šādos gadījumos:
 - klients apdraud citu klientu vai darbinieku veselību vai dzīvību;
 - saņemts pašvaldības kompetentās struktūrvienības lēmums par pakalpojuma pārtraukšanu;
 - klients nevēlas turpināt pakalpojumu un par to saņemts iesniegums;
 - klients neievēro iekšējās kārtības noteikumus, līgumā atrunātos klienta pienākumus un nelīdzdarbojas pakalpojuma saņemšanā.