

**Biedrības “Latvijas Samariešu apvienība” (LSA)
PAKALPOJUMA APRAKSTS**

**“GRUPU DZĪVOKĻA PAKALPOJUMA NODROŠINĀŠANA PILNGADĪGĀM
PERSONĀM AR GARĪGA RAKSTURA TRAUCĒJUMIEM”**

1. Pakalpojuma mērķis	Nodrošināt Grupu dzīvokļa pakalpojumu, bez aprūpes un ar aprūpes nodrošināšanu, ietverot sevī: mājokli, individuālu atbalstu sociālo problēmu risināšanā un sociālo aprūpi/ sociālo rehabilitāciju, sociālo prasmju pilnveidi.
2. Pakalpojuma saņēmēji	Grupu dzīvokļa pakalpojumu tiesīga saņemt pilngadīga persona ar I vai II grupas invaliditāti ar garīga rakstura traucējumiem (turpmāk – GRT), kura nav nepieciešama atrašanās ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā, un kuru dzīvesvieta deklarēta Jelgavas valstspilsētas pašvaldības administratīvajā teritorijā.
3. Pakalpojuma saņēmēju skaits	Ne vairāk kā 16 (sešpadsmit) pilngadīgas personas ar garīga rakstura traucējumiem.
4. Pakalpojuma saturs un apjoms klientiem ar vidēji smagiem funkcionālajiem traucējumiem (nav nepieciešams atbalsts pašaprūpē)	<p>Klientam ar vidēji smagiem funkcionālajiem traucējumiem, saskaņā ar Ministru kabineta 2017.gada 13.jūnija noteikumu Nr.338 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem” (turpmāk – MK noteikumi Nr.338) 82.punktu, nodrošina sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas un sociālā darba pakalpojumus:</p> <ul style="list-style-type: none">• diennakts uzraudzību, kuru veic vismaz viens darbinieks vai elektroniskās informēšanas sistēma, ar kuras lietošanu iepazīstināti visi klienti un kura ir ērti lietojama ārkārtas situācijā;• sadzīves iemaņu uzturēšanu vai korekciju;• atbalstu pašaprūpē;• sociālo prasmju pilnveidi;• atbalstu darba meklēšanā un izpratnes par darba attiecībām veidošanu;• sabiedrībai pieņemamu saskarsmes iemaņu apgūšanu;• atbalstu fiziski aktīva dzīvesveida veicināšanai;• sociālā darbinieka individuālas konsultācijas. <p>2. Klientam ar smagiem un ļoti smagiem funkcionālajiem traucējumiem un klientiem ar ierobežotu rīcībspēju, saskaņā ar MK noteikumu Nr.338 83.punktu, nodrošina sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas un sociālā darba pakalpojumus:</p> <ol style="list-style-type: none">1) diennakts uzraudzību, kuru veic vismaz viens darbinieks;2) palīdzību un atbalstu pašaprūpē vai, ja nepieciešams, sociālo aprūpi;3) sadzīves iemaņu apgūšanu un uzturēšanu;4) sociālo prasmju pilnveidi;5) sabiedrībai pieņemamu saskarsmes iemaņu apgūšanu;6) sociālā darbinieka individuālās konsultācijas.

3. Sociālās aprūpes pakalpojumi sevī ietver:
 - 3.1. diennakts uzraudzību, kuru veic vismaz viens darbinieks-aprūpētājs 24/7 režīmā vai elektroniskās informēšanas sistēma;
 - 3.2. atbalstu pašaprūpē, atbilstoši klienta individuālajām vajadzībām un sociālās rehabilitācijas plānā noteikto mērķu un uzdevumu izpildei, saskaņā ar klienta sociālās rehabilitācijas plānu;
 - 3.3. sadzīves iemaņu uzturēšanu vai korekciju, atbilstoši sociālās rehabilitācijas plānā noteiktajam.
4. Sociālā darba un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi sevī ietver:
 - 4.1. Sociālā darba pakalpojumus:
 - 4.1.1. līgumu ar klientu slēgšana un pārraudzība;
 - 4.1.2. klienta lietas iekārtošana, uzturēšana un pārraudzība;
 - 4.1.3. klienta sociālās rehabilitācijas plāna izstrāde, īstenošana un pārraudzība;
 - 4.1.4. klienta sociālo problēmu identificēšana un analizēšana;
 - 4.1.5. sociālā darbinieka konsultācijas vismaz 1 (vienu) reizi mēnesī vai pēc nepieciešamības un individuāls atbalsts klientam un klienta tuviniekiem;
 - 4.1.6. sociālo resursu sistēmas piesaiste klienta sociālo problēmu risināšanai;
 - 4.1.7. sociālā pakalpojuma sniegšanas procesa plānošana un īstenošana, nodrošinot pakalpojuma satura un apjoma izpildi;
 - 4.1.8. sociālā pakalpojuma sniegšanas procesa dokumentēšana, veicot sociālā pakalpojuma sniegšanas procesa atspoguļojumu;
 - 4.1.9. u.c., atbilstoši nepieciešamībai;
 - 4.2. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumus:
 - 4.2.1. individuālās, vismaz 1 (vienu) reizi mēnesī vai pēc nepieciešamības un grupu nodarbības, vismaz 1 (vienu) reizi nedēļā vai pēc nepieciešamības klienta sociālo prasmju, sadzīves iemaņu un funkcionēšanas spēju attīstīšanai, pilnveidei un uzturēšanai, brīvā laika pavadīšanai u.c.;
 - 4.2.2. aktivitāšu organizēšana ārpus GDZ, katru nedēļu vismaz 2 (divu) veidu nodarbības vai aktivitātes ārpus Grupu dzīvokļiem., t.sk. vismaz 1 (vienu) aktivitāte mēnesī izklaides formā, ārpus GDZ, ieskaitot vidēji 2 ekskursijas Latvijas teritorijā gadā;
 - 4.2.3. klientu informēšanas un izglītošanas pasākumi, vismaz 1 (viens) pasākums mēnesī (GDZ vai ārpus tā, grupu darba formā), vismaz 2 (divas) stundas;
 - 4.2.4. informēšanas un atbalsta pasākumi klientu likumiskajiem pārstāvjiem, ja tā ir, vismaz 1(vienu) reizi pusgadā vai pēc nepieciešamības;
 - 4.2.5. klienta patstāvīgās dzīves prasmju, fizisko un garīgo spēju izvērtēšana saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem

	aktiem.
<p>5. Īpašie nosacījumi</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakalpojuma saņemšanas laikā klients ir: <ol style="list-style-type: none"> 1) nodarbināts (strādā algotu darbu brīvā darba tirgū, sociālajā uzņēmumā, subsidētājā darbā vietā, u.tml.); 2) ir algota darba meklējumos; 3) apgūst arodu vai kvalifikāciju; 4) apmeklē specializētās darbnīcas; 5) apmeklē dienas aprūpes centru un/vai citas interešu iestādes. 2. Veicināt, lai klienti grupu dzīvokļos visu diennakti uzturētos tikai brīvdienās un svētku dienās, saslimšanas gadījumā vai, ja ir cits pamatots iemesls, kāpēc klientam nav pasākumu vai nodarbību ārpus mājas. 3. Ja Grupu dzīvokļu klients nav iesaistīts aktivitātēs ārpus Pakalpojuma sniegšanas vietas, klientam tiek nodrošināti pasākumi atbilstoši individuālajam sociālās rehabilitācijas plānam, organizējot praktisko iemaņu apguvi, atbalstu integrācijai sabiedrībā un darba tirgū.

Pakalpojums nodrošina Grupu dzīvokļu klientiem dzīves kvalitātes nepazemināšanos, iespēju robežās atjauno vai uzlabo viņu sociālās funkcionēšanas spējas, kā arī palīdz noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot paša klienta resursus.

Sociālais darbinieks izstrādā klienta individuālo sociālās rehabilitācijas plānu, kurā definē risināmo problēmu, sociālās rehabilitācijas ilgtermiņa un īstermiņa mērķus, sociālās rehabilitācijas uzdevumus, veicamos pasākumus, termiņu, sagaidāmo rezultātu un atbildīgo personu un vienojas ar klientu par veicamajiem pasākumiem sociālās problēmas risināšanai.

Pakalpojuma sniegšanas principi

LSA struktūrvienību nodrošināto sociālo pakalpojumu sniegšanā ievēro šādus pakalpojumu sniegšanas principus:

1. Sadarboties ar klientu pakalpojuma sniegšanas procesā, veicināt tā līdzdalību, izzināt klientu problēmas, vēlmes un vajadzības;
2. Atzīt un cienīt klienta pašnoteikšanās tiesības, individuālos mērķus, atbildību un unikalitāti, ievērot individualizācijas principu;
3. Garantēt godīgu un pārredzamu sniegto pakalpojumu, dokumentācijas un izmaksu uzskaites kārtību;
4. Savā darbībā ievērot sociālo darbinieku ētikas kodeksu un Latvijas sociālo darbinieku profesijas standartus;
5. Darboties nediskriminējoši;
6. Ievērot klienta tiesības uz privāto dzīvi.
7. Pakalpojumu sniegšanā nodarbināt personālu, kas atbilst spēkā esošo normatīvo aktu prasībām izglītības un kvalifikācijas jomās;
8. Darboties profesionāli, atbildīgi un konfidenciāli;
9. Nepārtraukti papildināt savas zināšanas un profesionālo pieredzi;
10. Spēt efektīvi saprasties visās starppersonu komunikācijas formās.

Pakalpojumu piešķiršana un pārtraukšana

1. Pakalpojumu piešķir pašvaldības kompetentā struktūrvienība normatīvajos aktos un līgumā ar LSA noteiktajā kārtībā.
2. Pakalpojuma sniegšanu pārtrauc, ciktāl normatīvie akti un līgums ar pašvaldību nenosaka citu kārtību, šādos gadījumos:
 - klients rakstiski lūdz pārtraukt pakalpojuma sniegšanu;
 - klientam ir objektīvas grūtības dzīvot patstāvīgi, un viņš atgriežas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā;
 - klients neievēro noslēgtā līguma nosacījumus un Grupu dzīvokļu iekšējās kārtības noteikumus.
 - saņemts pašvaldības kompetentās struktūrvienības lēmums par pakalpojuma pārtraukšanu;