

**Biedrības “Latvijas Samariešu apvienība” (LSA)  
PAKALPOJUMA APRAKSTS**

**GRUPU MĀJAS (DZĪVOKĻA) PAKALPOJUMA NODROŠINĀŠANA PILNGADĪGĀM  
PERSONĀM AR GARĪGA RAKSTURA TRAUCĒJUMIEM”**

<b>1. Pakalpojuma mērķis</b>	Grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojuma nodrošināšana pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem (turpmāk – Pakalpojums).
<b>2. Pakalpojuma uzdevums</b>	Nodrošināt mājokli un individuālu atbalstu sociālo problēmu risināšanā, sadzīves un sociālo prasmju attīstīšanā personām ar garīga rakstura traucējumiem, kuras ir sasniegušas 18 gadu vecumu, lai persona varētu uzsākt patstāvīgu dzīvi.
<b>3. Pakalpojuma saņēmēji</b>	Pilngadīgas personas ar garīga rakstura traucējumiem, kurām ar pašvaldības kompetentās institūcijas lēmumu ir piešķirts Pakalpojums (turpmāk – klients).
<b>4. Pakalpojuma saturs un apjoms klientiem</b>	<p>Klientam ar vidēji smagiem funkcionālajiem traucējumiem nodrošina pakalpojumu saskaņā ar Ministru kabineta 2017.gada 13.jūnija noteikumu Nr.338 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem” (turpmāk – MK noteikumi Nr.338) 82.punktu nodrošina:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• diennakts uzraudzību, kuru veic vismaz viens darbinieks vai elektroniskās informēšanas sistēma, ar kuras lietošanu iepazīstināti visi klienti un kura ir ērti lietojama ārkārtas situācijā;</li><li>• sadzīves iemaņu uzturēšanu vai korekciju;</li><li>• atbalstu pašaprūpē;</li><li>• sociālo prasmju pilnveidi;</li><li>• atbalstu darba meklēšanā un izpratnes par darba attiecībām veidošanu;</li><li>• sabiedrībai pieņemamu saskarsmes iemaņu apgūšanu;</li><li>• atbalstu fiziski aktīva dzīvesveida veicināšanai;</li><li>• sociālā darbinieka individuālās konsultācijas.</li></ul> <p>Klientam ar smagiem un ļoti smagiem funkcionālajiem traucējumiem un klientiem ar ierobežotu rīcībspēju pakalpojumu saskaņā ar MK noteikumi Nr.338 83.punktu nodrošina:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• diennakts uzraudzību, kuru veic vismaz viens darbinieks;</li><li>• palīdzību un atbalstu pašaprūpē vai, ja nepieciešams, sociālo aprūpi;</li><li>• sadzīves iemaņu apgūšanu un uzturēšanu;</li><li>• sociālo prasmju pilnveidi;</li><li>• sabiedrībai pieņemamu saskarsmes iemaņu apgūšanu;</li><li>• sociālā darbinieka individuālās konsultācijas.</li></ul>

<p><b>5. Īpašie nosacījumi</b></p>	<p>Pakalpojuma saņemšanas laikā klientam tiek veidota izpratne par normālu dienas ritmu, t.i., darba dienās dienas laikā klients ir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nodarbināts (strādā algotu darbu brīvā darba tirgū, sociālajā uzņēmumā, subsidētajā darbā vietā, u.tml.);</li> <li>• ir algota darba meklējumos;</li> <li>• apgūst arodu vai kvalifikāciju;</li> <li>• apmeklē specializētās darbnīcas;</li> <li>• apmeklē dienas aprūpes centru, un tamlīdzīgi.</li> </ul> <p>Uzturēties grupu mājā (dzīvoklī) visu diennakti klients var brīvdienās un svētku dienās, saslimšanas gadījumā vai, ja ir cits pamatots iemesls, kāpēc klientam nav pasākumu vai nodarbību ārpus mājas.</p> <p>Ja grupu mājas (dzīvokļa) klients nav iesaistīts aktivitātēs ārpus Pakalpojuma sniegšanas vietas, klientam tiek nodrošināti pasākumi atbilstoši individuālajam sociālās rehabilitācijas plānam, organizējot praktisko iemaņu apguvi, atbalstu integrācijai sabiedrībā un darba tirgū.</p>
------------------------------------	--

Pakalpojums tiek sniegts, lai iespējami paaugstinātu klientu dzīves kvalitāti, uzturot un attīstot klientu psihiskās, sociālās un fiziskās funkcionēšanas spējas, veicinot klientu integrāciju sabiedrībā.

Ja iespējams, tad pakalpojumi ir savstarpēji papildinoši un LSA atbildīgie darbinieki rūpējas par to izmantošanas sinerģiju klientu interesēs.

Sociālās rehabilitācijas (un nepieciešamības gadījumā- sociālās aprūpes) process ir integrēts ar veselības veicināšanas pasākumu kompleksu, ievērojot novērtēšanā konstatētās vajadzības.

### **Pakalpojuma sniegšanas principi**

LSA struktūrvienību nodrošināto sociālo pakalpojumu sniegšanā ievēro šādus pakalpojumu sniegšanas principus:

1. Sadarboties ar klientu pakalpojuma sniegšanas procesā, veicināt tā līdzdalību, izzināt klientu problēmas, vēlmes un vajadzības;
2. Garantēt godīgu un pārredzamu sniegto pakalpojumu, dokumentācijas un izmaksu uzskaites kārtību;
3. Savā darbībā ievērot sociālo darbinieku ētikas kodeksu un Latvijas sociālo darbinieku profesijas standartus;
4. Darboties nediskriminējoši;
5. Ievērot klienta tiesības uz privāto dzīvi.
6. Pakalpojumu sniegšanā nodarbināt personālu, kas atbilst spēkā esošo normatīvo aktu prasībām izglītības un kvalifikācijas jomās;
7. Darboties profesionāli, atbildīgi un konfidenciali;

8. Nepārtraukti papildināt savas zināšanas un profesionālo pieredzi;
9. Spēt efektīvi saprasties visās starppersonu komunikācijas formās.

### **Pakalpojumu piešķiršana un pārtraukšana**

1. Pakalpojumu piešķir pašvaldības kompetentā struktūrvienība normatīvajos aktos un līgumā ar LSA noteiktajā kārtībā.
2. Pakalpojuma sniegšanu pārtrauc, ciktāl normatīvie akti un līgums ar pašvaldību nenosaka citu kārtību, šādos gadījumos:
  - ir medicīniskas kontrindikācijas pakalpojuma saņemšanai;
  - klients apdraud citu klientu vai darbinieku veselību vai dzīvību;
  - saņemts pašvaldības kompetentās struktūrvienības lēmums par pakalpojuma pārtraukšanu;
  - klients nevēlas turpināt pakalpojumu un par to saņemts iesniegums;
  - klients neievēro iekšējās kārtības noteikumus un nelīdzdarbojas pakalpojuma saņemšanā.